



PEMERINTAH PROVINSI LAMPUNG
DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
SMA NEGERI 4 METRO



KEPUTUSAN KEPALA DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN PROVINSI LAMPUNG
800/153/V.01/DP.1B/2026

- MENIMBANG
- MENGINGAT
- MEMUTUSKAN

MAKLUMAT LAYANAN

**"DENGAN INI KAMI MENYATAKAN SANGGUP MENYELENGGARAKAN PELAYANAN
YANG SESUAI DENGAN STANDAR PELAYANAN YANG TELAH DITETAPKAN DAN
APABILA TIDAK MENEPATI JANJI INI, KAMI SIAP MENERIMA SANKSI DENGAN
PERUNDANG-UNDANGAN YANG BERLAKU"**

KEPALA

SMA NEGERI 4 METRO



NI MADE NOVIANI, S.Pd

NIP.197611142005012007



PEMERINTAH PROVINSI LAMPUNG
DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
SMA NEGERI 4 METRO



MAKLUMAT LAYANAN

1. Kami Berjanji dan sanggup untuk melaksanakan pelayanan sesuai standar pelayanan.
2. Kami berjanji dan sanggup untuk memberikan pelayanan sesuai dengan kewajiban dan akan melakukan perbaikan secara terus-menerus
3. Kami bersedia untuk menerima sanksi, dan/atau memberikan kompensasi apabila yang diberikan tidak sesuai standar

Kepala

SMA NEGERI 4 METRO



NI MADE NOVIANI, S.Pd

NIP. 197611142005012007